***Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Пермскому краю***

**Результаты деятельности за период с 01.01.2017 по 30.06.2017**

**1. *Показатели, характеризующие результаты разрешительной и регистрационной деятельности***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За период** | **С начала 2017 года** | **Действующих на конец периода** |
| **1.1** | **Выдано лицензий всего, в том числе на осуществление деятельности:** | **0** | **0** | **0** |
| **1.1.1** | - в области телевизионного вещания и радиовещания | 0 | 0 | 0 |
| **1.1.2** | - в области оказания услуг связи | 0 | 0 | 0 |
| **1.1.3** | - по воспроизведению (изготовлению экземпляров) аудиовизуальных произведений на любых видах носителей | 0 | 0 | 0 |
| **1.2** | **Выдано разрешений на применение франкировальных машин** | **17** | **17** | **371** |
| **1.3** | **Выдано разрешений на эксплуатацию сетей (сооружений) связи** | **0** | **0** | **0** |
| **1.4** | **Выдано разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидации линий связи** | **-** | **-** | **-** |
| **1.5** | **Выдано разрешений на распространение продукции зарубежных печатных изданий** | **-** | **-** | **-** |
| **1.6** | **Зарегистрировано сетей электросвязи** | **-** | **-** | **-** |
| **1.7** | **Зарегистрировано радиоэлектронных средств** | **5353** | **5353** | **41105** |
| **1.8** | **Зарегистрировано СМИ** | **36** | **36** | **414** |
| **1.9** | **Осуществлено присвоений (назначений) радиочастот или радиочастотного канала для РЭС** | **0** | **0** | **0** |
| **1.10** | **Внесено записей в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных** | **1450** | **1450** | **9819** |
| **1.11** | **Внесено записей в реестр операторов, занимающих существенное положение в сети общего пользования** | **0** | **0** | **0** |

**2. *Показатели, характеризующие результаты надзорной деятельности***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Всего** | **Связь** | **Вещание** | **СМИ** | **ОПД** |
| **2.1** | **Проведено проверок, в том числе:** | **75** | **65** | **0** | **0** | **10** |
|  | *плановых* | *11* | *1* | *0* | *0* | *10* |
|  | *внеплановых* | *64* | *64* | *0* | *0* | *0* |
| **2.2** | **Мероприятий систематического наблюдения** | **184** | **25** | **20** | **123** | **16** |
|  | *плановых* | **169** | **24** | **15** | **114** | **16** |
|  | *внеплановых* | **19** | **5** | **5** | **9** | **0** |
| **2.3** | **Выявлено нарушений норм** | **292** | **87** | **44** | **123** | **38** |
| **2.4** | **Выявлено лиц, оказывающих услуги связи на возмездной основе без лицензии** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **2.5** | **Выявлено лиц, использующих не разрешенные для использования РЭС и ВЧУ** | **49** | **49** | **0** | **0** | **0** |
| **2.6** | **Выявлено не разрешенных для использования РЭС и ВЧУ** | **177** | **177** | **0** | **0** | **0** |

**3. *Показатели, характеризующие объемы принятых мер пресекательного характера***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Всего** | **Связь** | **Вещание** | **СМИ** | **ОПД** |
| **3.1** | **Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений** | **40** | **33** | **0** | **0** | **7** |
| **3.2** | **Выдано предупреждений о приостановке действия лицензии** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.3** | **вынесено предупреждений (закон о СМИ, ст. 16, 32) всего, в том числе:**  | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **3.3.1** | - центральным аппаратом | - | - | - | - | - |
| **3.3.2** | - территориальными органами | - | - | - | - | - |
| **3.4** | **Составлено протоколов об административном правонарушении** | 974 | 821 | 52 | **74** | 27 |
| **3.5** | **Вынесено решений/постановлений по протоколам об административных правонарушениях всего, в том числе:** | **763** | **621** | **45** | **70** | **27** |
| **3.5.1** | - Роскомнадзором | 503 | 461 | 5 | 37 | 0 |
| **3.5.2** | - судами | 260 | 160 | 40 | 33 | 27 |
| **3.6** | **Наложено административных штрафов (руб.)** | **2520490** | **2368390** | **112600** | **36500** | **3000** |
| **3.7** | **Взыскано административных штрафов (руб.)** | **1574080** | **1501880** | **39500** | **29700** | **3000** |
| **3.8** | **Приостановлено действие лицензий** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.9** | **Аннулировано лицензий** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.10** | **Аннулировано СМИ всего, в том числе:** | **37** | **0** | **0** | **37** | **0** |
| **3.10.1** | - по решению суда | 17 | 0 | 0 | 17 | 0 |
| **3.10.2** | - по решению учредителя | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 |
| **3.10.3** | - прочее | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**4. *Показатели, характеризующие работу с обращениями граждан***

|  |
| --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Пермскому краю (за период с 01.01.2017 по 03.07.2017) |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **582** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 582 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказная бандероль | 5 |
| 2.2 | Заказное письмо | 96 |
| 2.3 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 12 |
| 2.4 | Курьер | 21 |
| 2.5 | Личный прием | 1 |
| 2.6 | Нарочным | 34 |
| 2.7 | Официальный сайт | 281 |
| 2.8 | Прием | 1 |
| 2.9 | Простое письмо | 68 |
| 2.10 | СЭД | 28 |
| 2.11 | Фельдсвязь | 3 |
| 2.12 | Ценное письмо | 2 |
| 2.13 | Электронная почта | 30 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 582 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 32 |
| 3.3 | Благодарности | 4 |
| 3.4 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 23 |
| 3.5 | Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 1 |
| 3.6 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.7 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| 3.8 | Интернет и информационные технологии | 88 |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 71 |
| 3.10 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 8 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| 3.12 | Требования о разблокировке сайтов | 8 |
| 3.13 | Персональные данные | 231 |
| 3.14 | Вопросы защиты персональных данных | 222 |
| 3.15 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.16 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 7 |
| 3.17 | Связь | 195 |
| 3.18 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 51 |
| 3.19 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 13 |
| 3.20 | Вопросы качества оказания услуг связи | 36 |
| 3.21 | Вопросы предоставления услуг связи | 21 |
| 3.22 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 15 |
| 3.23 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 3.24 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 2 |
| 3.25 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 |
| 3.26 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 7 |
| 3.27 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| 3.28 | Другие вопросы в сфере связи | 95 |
| 3.29 | СМИ | 36 |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 19 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 17 |
| **4** | **Переслано, всего** | **210** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Администрация Ленинского района города Перми | 1 |
| 4.2 | Администрация города Березники Пермского края | 1 |
| 4.3 | Аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае | 1 |
| 4.4 | Аппарат Упономоченного по защите прав предпринимателей Пермского края | 1 |
| 4.5 | Генеральная прокуратура Российской Федерации | 1 |
| 4.6 | Законодательное собрание Пермского края | 1 |
| 4.7 | Западно-Уральское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору | 1 |
| 4.8 | Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края | 7 |
| 4.9 | Министерство информационного развития и связи Пермского края | 1 |
| 4.10 | Министерство информационного развития и связи Пермского края | 2 |
| 4.11 | Министерство информационного развития и связи Прмского края | 3 |
| 4.12 | Министерство юстиции Российской Федерации по Перскому краю | 1 |
| 4.13 | Прокуратура Большесосновского района Пермского края | 1 |
| 4.14 | Прокуратура Верещагинского района Пермского края | 1 |
| 4.15 | Прокуратура Дзержинского района г. Перми | 2 |
| 4.16 | Прокуратура Дзержинского района г. Перми | 1 |
| 4.17 | Прокуратура Индустриального района г. Перми | 3 |
| 4.18 | Прокуратура Индустриального района г.Перми | 5 |
| 4.19 | Прокуратура Кировского района г.Перми | 1 |
| 4.20 | Прокуратура Ленинского района г. Перми | 4 |
| 4.21 | Прокуратура Ленинского района г.Перми | 5 |
| 4.22 | Прокуратура Мотовилихинского района г. Перми | 11 |
| 4.23 | Прокуратура Орджоникидзевского района г. Перми | 6 |
| 4.24 | Прокуратура Пермского края | 8 |
| 4.25 | Прокуратура Пермского края | 35 |
| 4.26 | Прокуратура Пермского края | 1 |
| 4.27 | Прокуратура Пермского края | 4 |
| 4.28 | Прокуратура Пермского района Пермского края | 2 |
| 4.29 | Прокуратура Свердловского района г.Перми | 6 |
| 4.30 | Прокуратура г. Перми | 1 |
| 4.31 | Прокуратура г. Перми | 4 |
| 4.32 | Прокуратура г.Березники | 1 |
| 4.33 | Прокуратура г.Гремячинска | 1 |
| 4.34 | Прокуратура г.Добрянка | 1 |
| 4.35 | Прокуратура г.Краснокамска | 1 |
| 4.36 | Сибирское главное управление Центрального банка РФ | 1 |
| 4.37 | Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Пермскому краю | 1 |
| 4.38 | Соликамская городская прокуратура | 1 |
| 4.39 | Уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае | 1 |
| 4.40 | Уполномоченный по правам ребёнка в Пермском крае | 1 |
| 4.41 | Уполномоченный по правам человека в Пермском крае | 2 |
| 4.42 | Управление ГИБДД ГУ МВД России по Пермскому краю | 2 |
| 4.43 | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций | 1 |
| 4.44 | Управление Роскомнадзора по Волгоградской области и Республике Калмыкия | 2 |
| 4.45 | Управление Роскомнадзора по Приморскому краю  | 1 |
| 4.46 | Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу | 2 |
| 4.47 | Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 4 |
| 4.48 | Управление Роскомнадзора по Ярославской области  | 1 |
| 4.49 | Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю | 14 |
| 4.50 | Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю | 1 |
| 4.51 | Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю Восточный территориальный отдел | 2 |
| 4.52 | Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю ЦТО | 2 |
| 4.53 | Управление ФСБ России по Пермскому краю | 4 |
| 4.54 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю | 1 |
| 4.55 | Управление Федеральной антимонопольной службы по Пермскому краю | 4 |
| 4.56 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Пермском крае. Западный территориальный отдел | 8 |
| 4.57 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю | 12 |
| 4.58 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю | 4 |
| 4.59 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю. Северный территориальный отдел. | 3 |
| 4.60 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве | 4 |
| 4.61 | Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю | 1 |
| 4.62 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 18 |
| 4.63 | Центральный банк Российской Федерации (Банк России) служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров | 1 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **523** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 77 |
| 5.2 | Не поддержан | 85 |
| 5.3 | Разъяснено | 314 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 24 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 1 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 6 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 7 |
| 5.8 | Принято к сведению | 6 |
| 5.9 | Переписка прекращена | 3 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **59** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **5** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |