|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Пермскому краю (за период с 01.07.2015 по 30.09.2015) | | |
|  | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
|  | **Поступило обращений, всего** | **261** |
|  | **Тематика поступивших обращений:** |  |
|  | Персональные данные: | **142** |
|  | - Обращения | 141 |
|  | - Благодарности | 1 |
|  | Связь | **96** |
|  | СМИ | **23** |
|  | **Количество исполненных обращений** | **263** |
|  | Персональные данные: | **146** |
|  | Обращения | 145 |
|  | Благодарности | 1 |
|  | Связь | **95** |
|  | СМИ | **22** |
|  | **Результаты рассмотрения:** |  |
|  | Поддержан | 47 |
|  | Не поддержан | 21 |
|  | Разъяснено | 155 |
|  | Переслано по принадлежности | 34 |
|  | Направлено в ЦА | 2 |
|  | Принято к сведению | 1 |
|  | Обращение отозвано гражданином | 3 |
|  | **Количество обращений на рассмотрении (остаток)** | **53** |

В отчетный период количество обращений граждан и нагрузка на сотрудников по рассмотрению граждан увеличилось на 21,9% (с 603 до 735) и на 21,9%.

**В сфере деятельности по защите прав субъектов персональных данных:**

По сравнению с 9 месяцами 2014 года в отчётном периоде продолжился рост обращений граждан с жалобами на нарушение их прав в области персональных данных и составил 32,66%, при этом на 128,95% увеличилось количество обращений граждан с вопросами о разъяснении в области персональных данных, а также на 200% количество жалоб на осуществление обработки их персональных данных со стороны государственных и муниципальных органов власти и на 125% с жалобами на нарушение их прав, связанных с распространением их персональных данных на интернет сайтах.  
В то же время, снизилось по итогам 9 месяцев 2015 года по сравнению с итогами за 9 месяцев 2014 года на 16,67% количество обращений, по результатам которых информация о нарушениях была не подтверждена, а также на 100% увеличилось количество обращений, по которым была подтверждена информация о нарушениях прав субъектов персональных данных.   
За отчётный период на 33,33% увеличилось количество материалов, направленных в органы прокуратуры и на 140% увеличилось количество материалов, по которым органами прокуратуры были возбуждены административные производства по ст. 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.  
**В сфере связи:**

| Показатель | 2014 | | 2015 | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 кв. | 9 мес. | 3 кв. | 9 мес. |
| Количество обращений граждан **в сфере связи** в отчетном периоде | 71 | 278 | 96 | 305 |
| Количество обращений граждан **в сфере связи**, приходящихся на одного сотрудника территориального органа по штатному расписанию | 3,94 | 15,44 | 4,36 | 13,86 |

**В сфере массовых коммуникаций:**

В отчетном периоде по сравнению с АППГ незначительно увеличилось количество (на 1,64%) поступивших и рассмотренных обращений граждан, что увеличило нагрузку на одного сотрудника на 1,57%. Из 62 обращения 11 обращений поступили от юридических лиц, 1 обращение – от государственного органа, 50 – от физических лиц.  
Основными вопросами, с которыми граждане обращались в Управление, в отчетном периоде были:  
о регистрации и перерегистрации СМИ;   
об ответственности редакции печатного СМИ в случае нарушения им условий, заявленных при регистрации, без перерегистрации СМИ (издание вместо печатного СМИ его электронной версии, выпуск СМИ на иностранном языке, изменение тематики и т.д.);  
об ответственности СМИ за опубликование информации, не соответствующей действительности, порочащей честь и достоинство заявителя, нарушающей его право на неприкосновенность частной жизни, и понуждении редакции СМИ к опубликованию опровержения;  
о нарушении владельцами сайтов, не зарегистрированных в качестве СМИ, положений Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;  
о защите прав граждан во время избирательных кампаний и др.

**Нарушений сроков и порядка рассмотрения обращений граждан сотрудниками Управления в отчетном периоде не допущено.**